



**SUP** SAINT-RÉMY  
BTS-LICENCE-MASTER

L'excellence à chaque étape, du BTS au Master.

# BTS

## NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT EN ALTERNANCE

### COMPÉTENCES ACQUISES

Maîtrise des techniques de négociation et de vente

Gestion de la relation client

Maîtrise des outils numériques

Analyse de données de vente et de marché

Création de contenu et communication digitale

Maîtrise des logiciels professionnels

### DU CONCRET ET DE LA PRATIQUE

- Cours techniques assurés par des professionnels de l'assurance
- Formation en alternance
- Une expérience professionnelle anticipée
- Relations avec des professionnels

TOUT POUR S'ÉPANOUIR  
DANS CES DOMAINES.



ASSOCIATION SCOLAIRE

SAINT-RÉMY

### ATOUTS DE L'ÉTABLISSEMENT



Une équipe pédagogique motivée et à votre écoute



40 années d'expérience en matière de BTS tertiaires



Une formation bac +5 inédite dans le secteur



Un cadre de travail exceptionnel



Un taux de réussite élevé aux examens



Bourses nationales



Le BTS est un diplôme reconnu au niveau national



## L'AVENIR APRÈS LE BTS NDRC

### POURSUIVRE SES ÉTUDES :

- École de commerce
- Licence générale / professionnelle
- Université

### LES MÉTIERS :

- Attaché(e) commercial(e)
- Chargé(e) de clientèle
- Conseiller(-ère) de vente
- Assistant(e) chef(fe) de produit
- Chef(fe) de promotion
- Concours : Fonction publique

### INFOS PRATIQUES

- Établissement en centre-ville
- Logements en ville
- Établissement à 20 min de la gare SNCF (à pied)
- Liaisons ferroviaires directes avec Laon et Paris
- Services de transports urbains



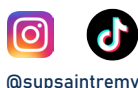
+ D'INFOS

### HORAIRES HEBDOMADAIRES EN 1ÈRE ANNÉE

Culture générale & expression	3H
Langue vivante A	3H
Culture économique, juridique et managériale	5H
Atelier de professionnalisation	2H
Relation client et négociation de vente	6H
Relation client et animation des réseaux sociaux	6H
Relation client à distance et digitalisation	9H



SUIVEZ-NOUS !



@supsaintremy

CONTACTS :

8 rue Saint-Jean, 02200 SOISSONS  
03.23.53.20.62  
slamarre@asstremy.fr  
secretariatstremy@asstremy.fr